

Кейсы:

8 успешных миграций на NAUMEN SMP с других решений

Сдерживающие факторы

- Текущая процессная зрелость
- Информация, представляющая ценность
- Сформированные привычки

- Инженеры



- Пользователи



Движущие факторы

- Технические факторы
- Текущие недочеты
- Сверхцели
- Финансовые, ТСО
- Периодические платежи
- Внешние исполнители
- Административные

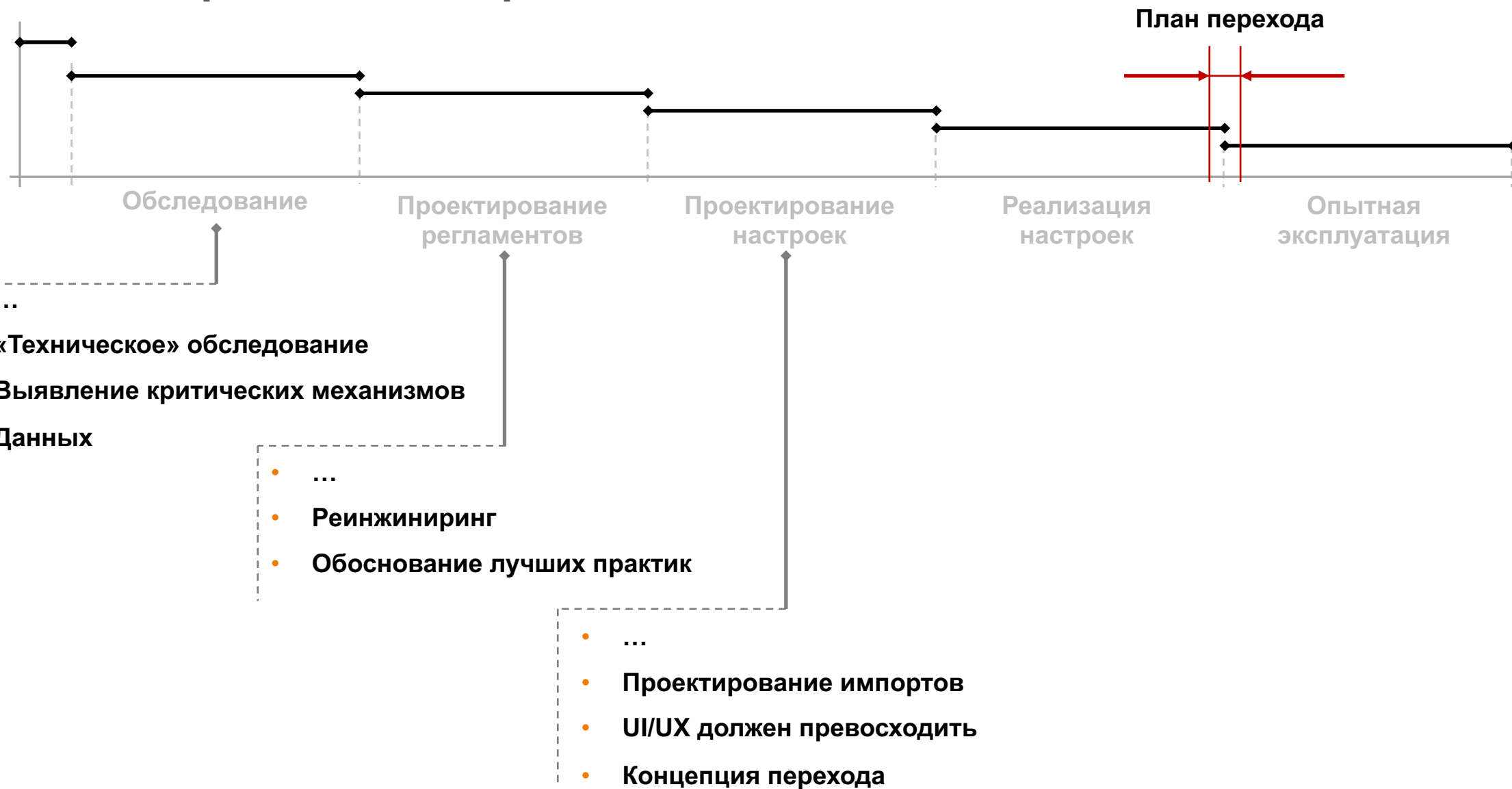


Как (Ход внедрения)

Что (Результат)

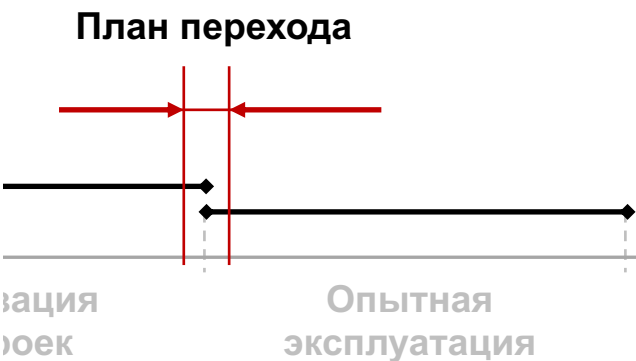
Аспекты проекта по миграции

3



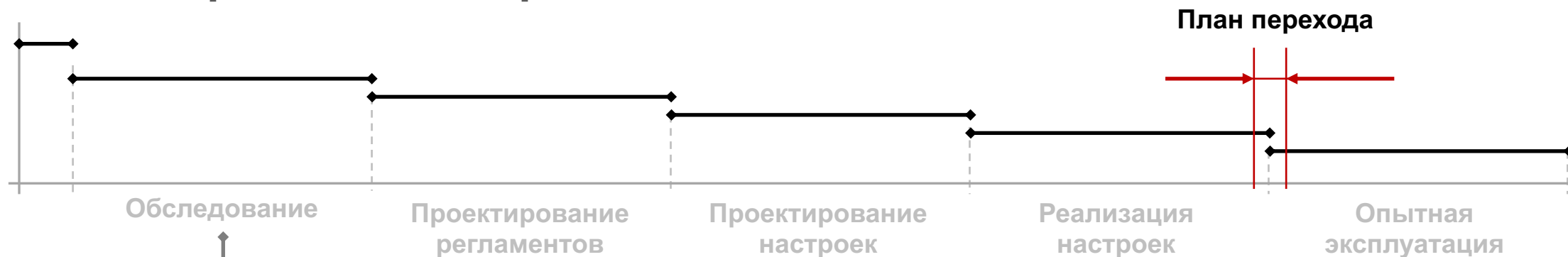
Тактический план мероприятий по переходу

I.	Подготовительные мероприятия	<div>Разработка инструкций на NSD, ознакомление с инструкциями</div> <div>Обучение пользователей работе в системе</div> <div>Определение даты переключения alias'ов (e-mail, http)</div> <div>Формирование уведомительных писем для участников</div> <div>Формирование disaster recovery плана</div> <div>Нагрузочное тестирование приложения</div>
II.	Подготовка стенда приложения	<div>Создание резервных копий приложений</div> <div>Переключение привязки alias'ов (e-mail, http)</div> <div>Импорт необходимых данных из XXXXX в Naumen</div>
III.	Административные мероприятия	<div>Рассылка уведомительных писем</div> <div>Рассылка данных для входа в систему и инструкций подрядным организациям (возможно, через кураторов)</div>
IV.	Начало работы и мониторинг корректности перехода	<div>Старт работы в новой среде</div> <div>Мониторинг работы основных модулей системы</div> <div>Мониторинг работы интеграций</div>



Аспекты проекта по миграции

5



- ...
- «Техническое» обследование
- Выявление критических механизмов
- Данных

- ...
- Реинжиниринг
- Обоснование лучших практик







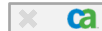





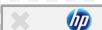










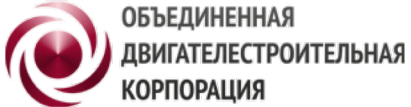
- ...
- Проектирование импортов
- UI/UX должен превосходить
- Концепция перехода

- Работа с привычками



**Пресс-релиз об
успешной миграции**

Примеры проектов



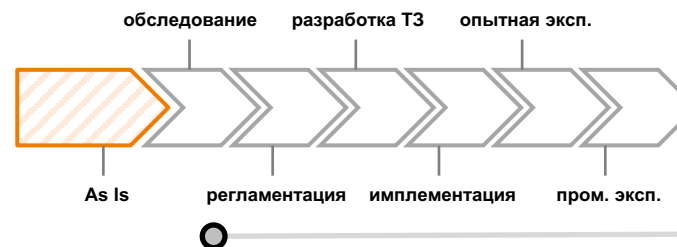
- Стандартизация SLA, процессов
- Формализовать отношений с бизнесом
- Сокращение TCO
- Получение гибкого инструмента

- **Каталог услуги, управление услугами**
- **Управление Инцидентами, ЗнО**
- **Управление Знаниями**

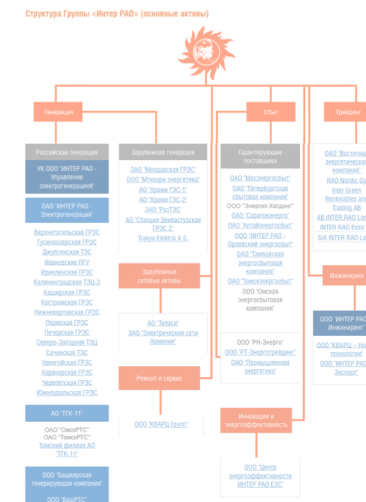
Некоторые цифры

- Число компаний группы – **180**
- **~48 500** сотрудников
- **800+** ИТ специалистов
- **~130** информационных систем

- **Этапы проекта**



- Успешная миграция с BMC Remedy





Аудитория: 200 000 000 человек

Сотрудники: 4 000+

1 ITSM

Миграция с СА

Реализация Базовых процессов SD

- Функция Service Desk
- Управление Инцидентами
- Управление ЗнО
- Управление Знаниями
- Интеграции

2 ITAM

Реализация **учетной** модели ИТ активов

- Учет ИТ объектов
- Связей
- Затрат

3 Зонтичный мониторинг

Реализация зонтичного мониторинга

- VMware vCenter
- CA Spectrum
- Hewlett-Packard Systems Insight Manager
- Zabbix
- Microsoft System Center Operations Manager
- EMC Monitoring and Reporting Services
- NetApp OnCommand Unified Manager



О Заказчике

Энергетический холдинг

Некоторые цифры

- 400 объектов электроэнергетики
- В 30 субъектах РФ
- 4-е место в РФ по выработке электроэнергии
- ~70 000 сотрудников
- 600 ИТ специалистов



О проекте

Цели проекта

- Снижение TCO
- Оптимизация и актуализация ИТ процессов
- Повышение качества обслуживания пользователей
- Снижение нагрузки на первую линию

Исполнение

- Пять месяцев до начала промышленной эксплуатации
- Успешная миграция с Axios Assyst



О проекте

Цели проекта

- Централизация управления ИТ
- Повышение зрелости процессов в ДО

Рамки проекта

- Каталог услуги, управление услугами
- Управление Инцидентами
- Управление Запросами
- Управление Знаниями
- Управление Изменениями

О Заказчике

Энергетический холдинг

Некоторые цифры

- **ГО** и **5** региональных филиалов
- **~2 500** сотрудников
- **125** ИТ специалистов



Исполнение

- Планировалось изначально:
 - 7 этапов проекта
 - 3 очереди по запуску
- 51 рабочий день для реализации проекта
- Сделали за **48**
- Вовлеченность



Выбор нами NAUMEN в качестве поставщика решения и исполнителя проекта позволил качественно и в сжатые сроки реализовать все намеченные работы, всего за 2 месяца. Почему смогли выполнить быстро? Во-первых, потому что у NAUMEN есть универсальное решение для энергетических компаний, сочетающее в себе лучшие практики реализации процессов управления и гибкую систему автоматизации с удобным интерфейсом. Во-вторых, мы как заказчик со своей стороны тщательно подготовились к проекту.

Татьяна Побединская
начальник управления информационных технологий ПАО «Юнипро»



14 Холдингов

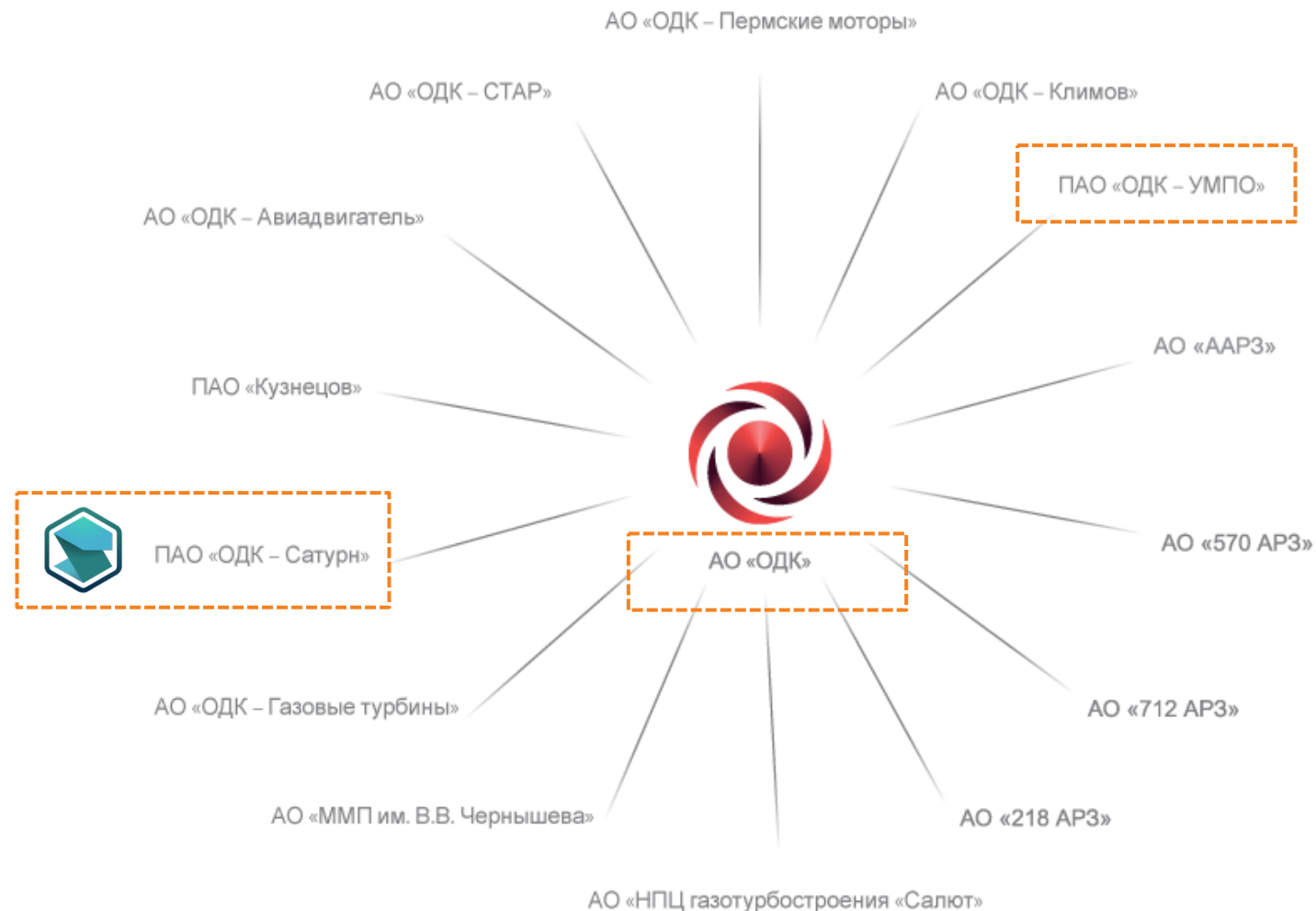


ОБЪЕДИНЕННАЯ
ДВИГАТЕЛЕСТРОИТЕЛЬНАЯ
КОРПОРАЦИЯ

~19 **Предприятий**

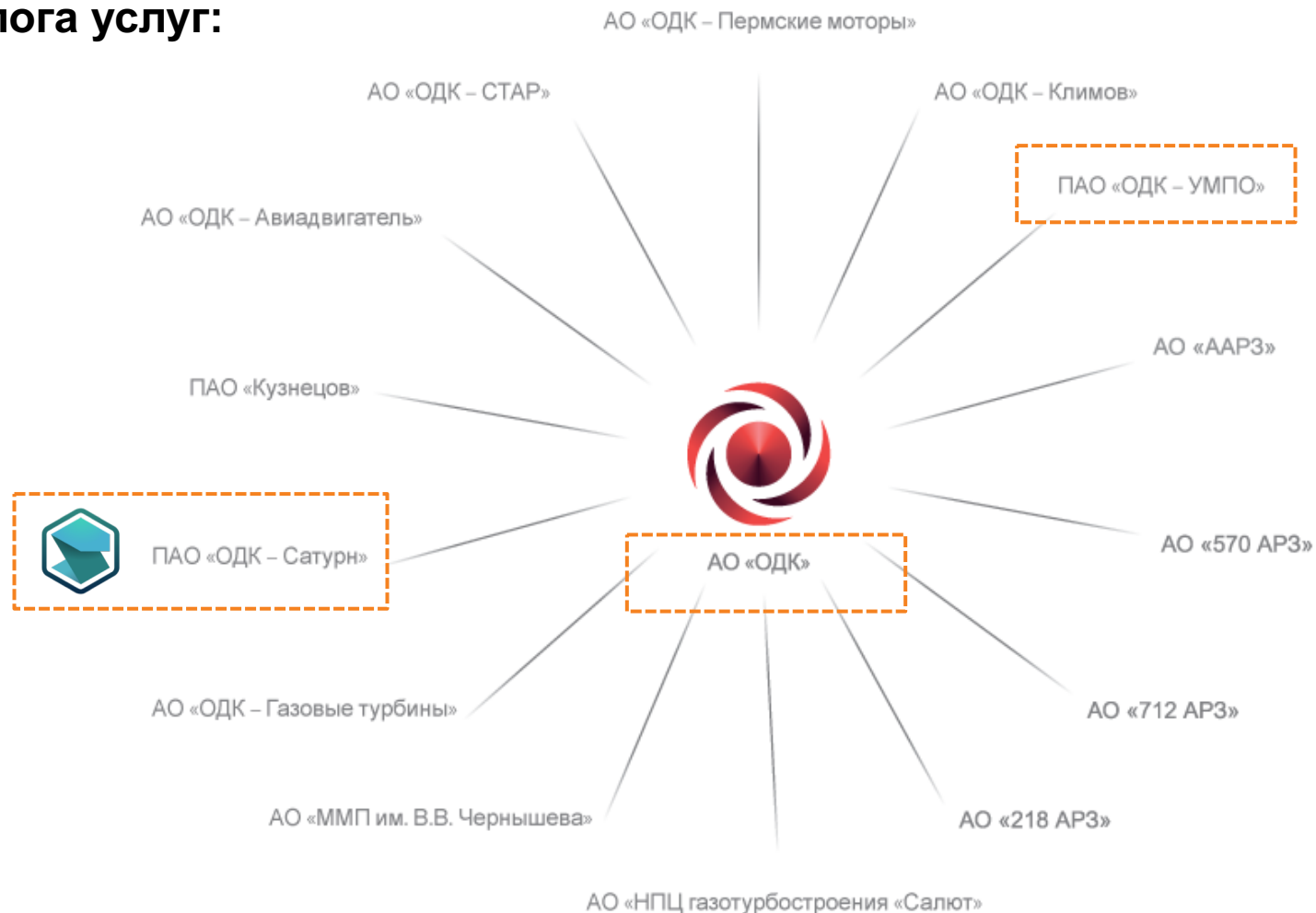
~29 000 **Сотрудников**

~1200 **ИТ специалистов**



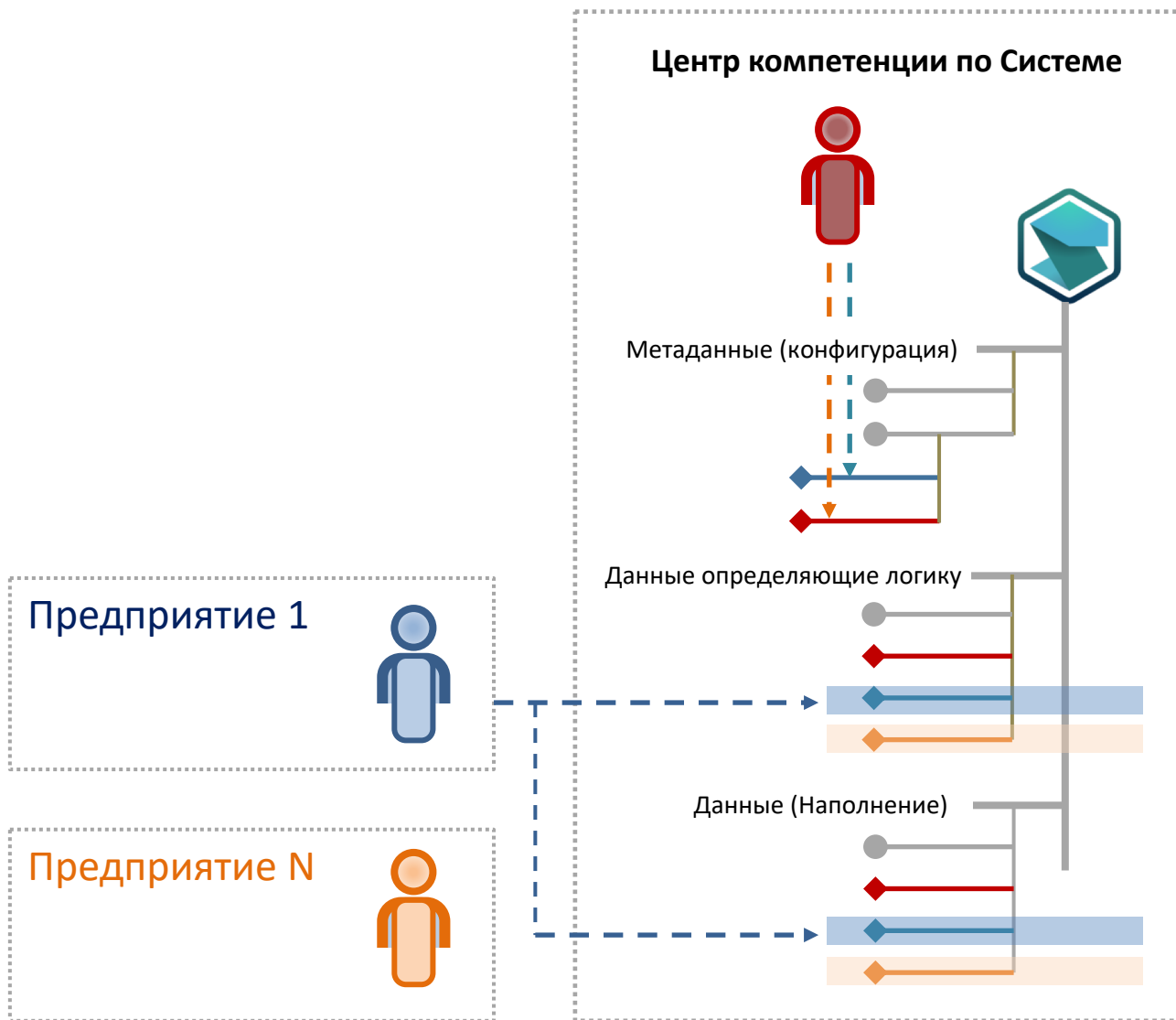
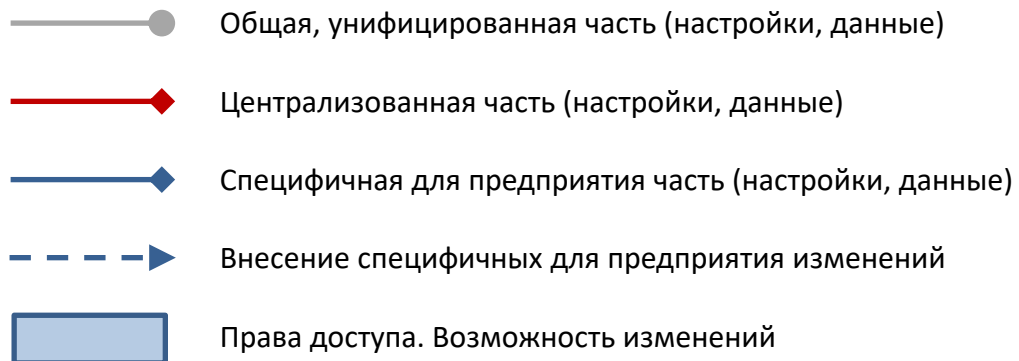
Подход к формированию Каталога услуг:

- Централизованные услуги
- Типовые услуги
- Специфичные услуги



Подход к формированию Каталога услуг:

- Централизованные услуги
- Типовые услуги
- Специфичные услуги





Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы



Исполнительный аппарат

7 филиалов ОДУ

Объединенные диспетчерские управления

51 филиал РДУ

Региональные диспетчерские управления

- Представительства СО ЕЭС (~12)
- Научно-технический центр СО ЕЭС
- на территории 79 субъектов РФ
- Численность сотрудников ~8 500



**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

**Разработаны модели учета:
Серверное оборудование**

Серверы

Серверы
Блейд шасси
Блейд Серверы

Системы хранения

Дисковые массивы
Дисковые полки
Ленточные библиотеки
Коммутаторы SAN

Обеспечение

Монтажные шкафы
ИБП
Доп.батарея ИБП
Коммутаторы KVM
Консоль KVM
Концентратор USB
Автоматы ввода резерва
Коммутаторы ЦОД
Панель питания



**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

Разработаны модели учета:

Серверное оборудование

Сетевое оборудование

Оборудование

Маршрутизатор

Коммутатор LAN

Межсетевой экран

Мультиплексор

Конференции и ВКС

Видеотерминалы

Прочее

Модемы

Шасси медиаконвертеров

Кроссы

Вторич. задающий генер.

Телефония

IP-телефоны

УПАТС

Факс



**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

Разработаны модели учета:

Серверное оборудование

Сетевое оборудование

Рабочие места

Рабочие места

Мониторы

Системные блоки

Ноутбуки

Моноблоки

Портативные устройства

Планшеты

Печать

МФУ

Принтеры

Плоттеры

Сканеры

Проекционное оборуд.

ЖК панели

Проекторы



**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

Оборудование

Видеостена

Мозаичный щит

ЦППС

Разработаны модели учета:

Серверное оборудование

Сетевое оборудование

Рабочие места

Оборудование диспетчерского центра



**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

Разработаны модели учета:

Серверное оборудование

Сетевое оборудование

Рабочие места

Оборудование диспетчерского центра

Списки используемых моделей

Типовые конфигурации



**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

Разработаны модели учета:

- Серверное оборудование**
- Сетевое оборудование**
- Рабочие места**
- Оборудование диспетчерского центра**
- Виртуальные объекты**
- Информационные системы**
- Запасные части и опции**

Определены логические связи

Автоматизированы процессы управления ЖЦ



**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

Разработаны модели учета:

- Серверное оборудование**
- Сетевое оборудование**
- Рабочие места**
- Оборудование диспетчерского центра**
- Виртуальные объекты**
- Информационные системы**
- Запасные части и опции**

Определены логические связи

Автоматизированы процессы управления ЖЦ

Закупка оборудования



**Управление списками
запросов на потребность**



**Управление планами
закупок**



**Управление
приемкой**



**Управление классификаторами
(моделями, конфигурациями)**



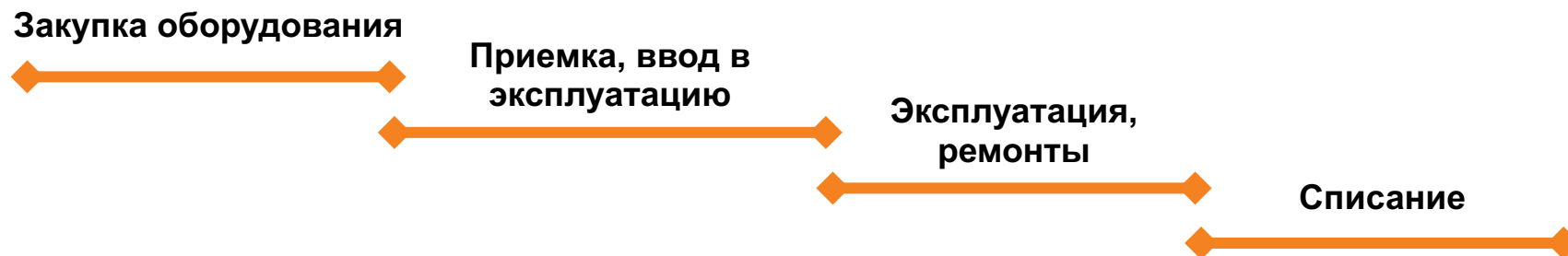
**Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы**

Разработаны модели учета:

- Серверное оборудование**
- Сетевое оборудование**
- Рабочие места**
- Оборудование диспетчерского центра**
- Виртуальные объекты**
- Информационные системы**
- Запасные части и опции**

Определены логические связи

Автоматизированы процессы управления ЖЦ





Системный
Оператор
Единой
Энергетической
Системы

Разработаны модели учета:

- Серверное оборудование
- Сетевое оборудование
- Рабочие места
- Оборудование диспетчерского центра
- Виртуальные объекты
- Информационные системы
- Запасные части и опции

Определены логические связи

Автоматизированы процессы управления ЖЦ

Основные метрики по объектам учета:

~52 000 шт.

Аппаратного
обеспечения

~10 000 шт.

«Ротация»
аппаратного
обеспечения за год

~5 000 шт.

Виртуальных
объектов

~2 500 шт.

КИС
150 x 59 филиалов



О проекте

Цели проекта

- Регламентировать правила работы
- Согласовать каталог и SLA
- **Контролировать подрядчиков**

Дополнительные предпосылки

- Высокая стоимость развития и сопровождения
- Сложность самостоятельных изменений
- Долгий срок внесения изменений в текущей системе
- Не гибкий web-интерфейс

Рамки

- Управление инцидентами и ЗНО
- Управление каталогом сервисов
- Управление уровнем сервиса
- Управление изменениями
- Управление подрядчиками

О Заказчике

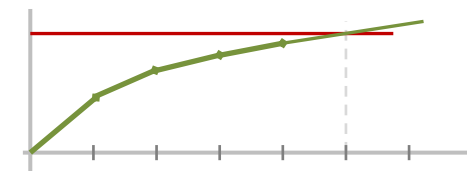
Электросетевая компания (входит в «Россети»)

Некоторые цифры

- **11** филиалов
- **~15 000** сотрудников
- **~100** ИТ специалистов
- **70** специалистов на аутсорсинге
- **~120** услуг

Результаты

- Успешная Миграция с СА
- Окупаемость **5** месяцев





О проекте

Цели проекта

Создание МФЦ для обеспечения централизованного предоставления пользователям качественных услуг по разным направлениям:

- ИТ,
- Бухгалтерскому и налоговому учету,
- Управлению персоналом,
- Казначейским операциям,
- Административно-хозяйственному обеспечению

О Заказчике

Крупнейший производитель золота в России

Некоторые цифры

- 5 месторождений
- ~18 000 сотрудников
- 200 сотрудников МФЦ
- 70 специалистов на аутсорсинге
- ~140 услуг

Рамки

- ИТ и Бизнес сервисы
- Управления инцидентами и ЗНО
- Функция Service Desk
- Управления изменениями
- Управления релизами,
- Управления работами

Результаты

- Миграция с Итилиум
- Интеграция с NCC
- На 15% повышение скорости
- 1 100..1 600 заявок в день

Спасибо за внимание!